

LCModel 保守契約とサービスについて

2015 年 7 月 吉日
株式会社エルエイシステムズ

日頃より、弊社製品 LCMoel をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、LCModel ですが、保守サービス開始以来 2 年が経過し、皆様方への更なる便宜を図り、また不明瞭な点の改善をするため、サービス内容の見直しを行うこととしました。

また、有償保守サービスに入られていないお客様に 2016 年 3 月までの**期間限定キャンペーン**も用意しておりますので、下記をご参照ください。

記

1. 有償保守サービス内容

LCModel 購入から 1 年間の無償サービス期間を終了後、継続して有償保守サービス契約に加入されたお客様へのサービス対応について

- **標準保守サービス**として、無償サービス期間と同様のバージョンアップ、最新ニュース配布、Q & A 対応などが行われます。
- **標準保守サービス**に加え、点検・更新、PC 代替サービス、操作講習を加えた**訪問保守サービス**も用意しています。

2. スポット・サービス（保守契約未加入）

LCModel 購入から 1 年間の無償サービス期間を終了後、有償保守サービス契約に未加入のお客さまへのスポットでのサービス対応について

- 電話・メールでの対応
1 案件 2 万円（基本料金）より有償で承ります。
内容が難しいものや時間がかかるものは加算となります。
- 出張訪問での対応
交通費、宿泊費、作業費を弊社規定により御見積致します。

3. 有償保守サービス契約への新規加入・再加入

LCModel 購入から1年間の無償サービス期間を終了後、継続して有償保守サービス契約に入られなかった方の新規加入、あるいは、有償保守サービス契約を中断された後に再加入されるお客様へのサービス対応について

- 未加入期間として最大1年間分の保守料金が必要です。
- ただし、未加入期間が1年間未満であればその月数分（端数切捨て）の保守料金が必要です。

（例）未加入期間が2年3ヶ月の場合、1年間分の保守料金

未加入期間が100日の場合、3ヶ月分の保守料金

4. 期間限定キャンペーン

有償保守サービスを受けておられないお客様で、2016年3月までに有償保守サービスに契約いただきますと未加入期間の保守料金を無償とするキャンペーンを実施させていただきます。

LCModel 保守サービスのご案内

2015 年 7 月吉日
株式会社エルエイシステムズ

日頃より、弊社製品 LCMoel をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社ではお客様のご利用環境に応じて標準保守サービスと訪問保守サービスの 2 種類のサービスを用意しております。LCModel のバージョンアップや PC の交換、再講習のご希望など、様々なご要望にお答えしていますので、是非、保守サービスのご利用をご検討いただきたく、よろしくお願ひ申し上げます。

1. 標準保守サービス

年間契約費用 一式 12 万円 (税別)

項目	内容
バージョンアップ サポート 最新ニュース配布	<ul style="list-style-type: none">● 年一回、最新ニュース、リリース情報、最新版インストール CD を郵送いたします。● バージョンアップ作業を電話やメールでサポートいたします。
Q&A 対応	<ul style="list-style-type: none">● 本ソフトウェアの内容、操作方法などに関するお問合せに電話・メールでサポートいたします。● 開発元への問合せも含みます。 <p>※ MRI 装置側の測定条件、測定方法は各 MRI 装置メーカーへお問合せください。</p>
PC 故障時のライセンス の再発行 再インストールのサポ ート	<ul style="list-style-type: none">● PC 故障時に別 PC へ移行するためのお問合せに電話・メールでサポートいたします (ただし、OS 等の PC 環境のサポートは含まれません)。● LCMoel 再インストール CD の郵送。 <p>※ 開発元とのライセンス契約により LCMoel ライセンスは PC 本体にライセンスされます。ただし、PC の故障などで別の PC に移行する際は 1 回限り無償での再発行が可能です。2 回目以降の再発行については、同一ユーザーの 2nd ライセンスの購入が必要です (割引価格での提供制度あり)。</p>
New! 2 nd ライセンス優待価格	<ul style="list-style-type: none">● 2nd ライセンスをご優待価格 (定価の 10% オフ) にてご提供致します。

<p>※ 電話・メールでのお問合せに関して</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 受付時間：9:30～17:30（土、日、祝祭日及び弊社の定める休業日を除く）。 ▶ 年間 20 時間程度までとさせていただきます。大幅に時間を超える場合は、別途ご相談とさせていただきます。 ▶ また、解析結果の評価・応用に関してのご質問には応じられない場合もございます。 <p>※ 訪問での対応が必要な場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 弊社規定の技術料、及び、移動交通費、宿泊費等をご請求させていただく場合がございます。
--

2. 訪問保守サービス

年間契約費用	訪問先所在地が本州地域内のお客様	一式	30 万円（税別）
	訪問先所在地が本州地域外のお客様	一式	35 万円（税別）

項目	内容
バージョンアップ サポート 最新ニュース配布	<ul style="list-style-type: none"> ● 年一回、最新ニュース、リリース情報、最新版インストール CD を郵送いたします。 ● バージョンアップ作業を電話やメールでサポートいたします。
Q&A 対応	<ul style="list-style-type: none"> ● 本ソフトウェアの内容、操作方法などに関するお問合せに電話・メールでサポートいたします。 ● 開発元への問合せも含みます。 <p>※ MRI 装置側の測定条件、測定方法は各 MRI 装置メーカーへお問合せください。</p>
PC 故障時のライセンス の再発行 再インストールのサポ ート	<ul style="list-style-type: none"> ● PC 故障時に別 PC へ移行するためのお問合せに電話・メールでサポートいたします（ただし、OS 等の PC 環境のサポートは含まれません）。 ● LCModel 再インストール CD の郵送。 <p>※ 開発元とのライセンス契約により LCModel ライセンスは PC 本体にライセンスされます。ただし、PC の故障などで別の PC に移行する際は 1 回限り無償での再発行が可能です。2 回目以降の再発行については、同一ユーザーの 2nd ライセンスの購入が必要です（割引価格での提供制度あり）。</p>
New! 2nd ライセンス優待価格	<ul style="list-style-type: none"> ● 2nd ライセンスをご優待価格（定価の 10% オフ）にてご提供致します。

訪問サービス	点検・更新	● 年に1回程度、ハードウェア／ソフトウェアの点検、及び、LCModel にバージョンアップがある場合、ご要望に応じて更新作業を行います。
	代替 P C サービス	● P C の故障時に修理に時間がかかる場合、代替用 P C を用意させていただきます。
	操作講習	● LCModel ソフトウェアの操作講習、内容のご説明に、ご希望に応じて年に1回程度、訪問いたします。
<p>※ 電話・メールでのお問合せに関して</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 受付時間：9:30～17:30（土、日、祝祭日及び弊社の定める休業日を除く）。 ▶ 年間 20 時間程度までとさせていただきます。大幅に時間を超える場合は、別途ご相談とさせていただきます。 ▶ また、解析結果の評価・応用に関してのご質問には応じられない場合もございます。 <p>※ 訪問サービスに関して</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 標準作業時間 9:30～17:30（土、日、祝祭日及び弊社の定める休業日を除く）。 ▶ その他の時間帯に訪問を希望される場合は追加料金がかかる場合があります。 		

お問い合わせ



株式会社エルエイシステムズ

〒110-0005 東京都台東区上野1-11-5 時計会館ビル1F

TEL : 03-5812-5311 FAX : 03-5807-4050

www.las.jp

e-mail : support@las.jp